INFORME FINAL DEL PROYECTO

Fecha: 18/07/2024

NOMBRE DEL PROYECTO:	Infraestructura TIC para el Distrito
PROYECTO DE INVERSIÓN:	7872_Transformación Digital y Gestión TIC
META:	1. Implementar 100% de los lineamientos de la política pública nacional de Gobierno Digital priorizados por la Secretaría General
FECHA DE INICIO:	**01/01/2024**
FECHA DE CIERRE:	**30/06/2024**

1. PARTICIPANTES DEL PROYECTO

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO
Arleth Patricia Saurith Contreras	Consejera Distrital de TIC (E)	Consejería Distrital de TIC	apsaurith@alcaldiabogota.gov.co
Juan Carlos Parada Gallardo	Asesor	Consejería Distrital de TIC	jcparadag@alcaldiabogota.gov.co
Jheisson Adrian Montaño Alvarez	Contratista - Líder del proyecto	Consejería Distrital de TIC	jamontano@alcaldiabogota.gov.co

2. ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO

- Se realizó un diagnóstico a las entidades distritales de reporte de información con el fin de conocer el estado actual de los contratos y/o convenios vigentes en los cuales se prestan servicios tecnológicos de conectividad. El análisis de la información reportada conducirá a la toma de decisiones que permitan el Fortalecimiento del Ecosistema Digital del Distrito Capital y un mayor aprovechamiento de la tecnología para el cumplimiento de los objetivos misionales.

  Dicho diagnostico arrojo que existen un total de 74 contratos y/o convenios con distintos proveedores y sus diferentes objetos de diferentes servicios de conectividad en el distrito.

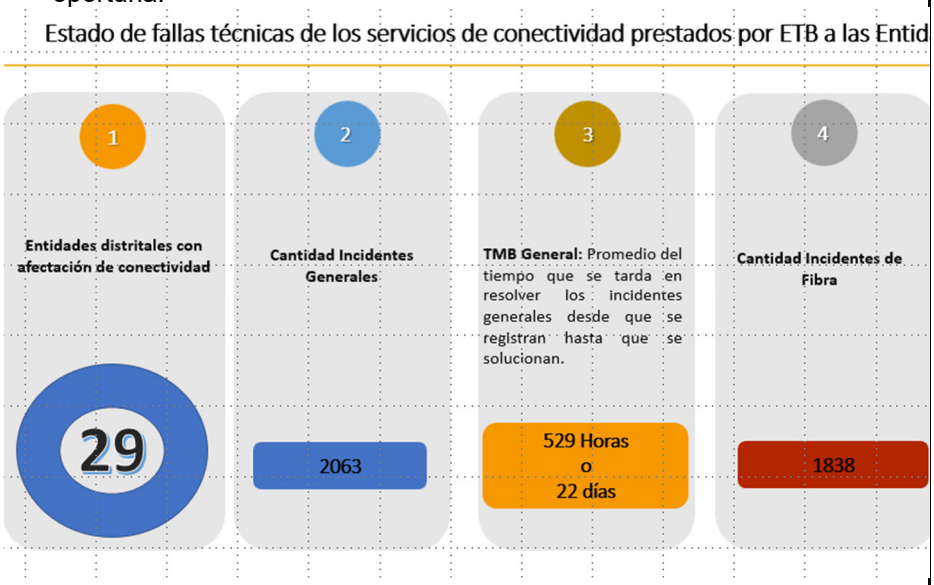
- Para el primer semestre del 2024, se ha adelantado el plan de conectividad con forme a el Decreto 314 de 2023 que reglamentó el Acuerdo 855 de 2022, por medio del cual se dictan lineamientos para promover el acceso y uso al servicio público esencial de internet, se avanza hacía un posterior reconocimiento de un mínimo vital de internet en el Distrito Capital.

  Conforme al Decreto 314 de 2023, se estableció mediante un desarrollo de software al interior de la Consejería con las características necesarias del sistema de información para consolidar los reportes relativos a las iniciativas de conectividad desarrolladas por las diferentes entidades del Distrito Capital, dicho desarrollo interactúa con la información de mapas de IDECA y permite registrar las iniciativas para la reducción de brecha digital que adelantan las Entidades Distritales para la promoción del acceso al servicio público esencial de internet.

- Se publicó Informe del avance del plan de conectividad y el estado de desarrollo del cierre de la brecha de acceso a Internet para los grupos de interés del Decreto 314 de 2023.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

HITOS AÑO 2024	AVANCE
Realizar las acciones necesarias para la implementación del Acuerdo 855 de 2022, con planes, programas y proyectos para la promoción del acceso, uso y apropiación del servicio de internet para la población en situación de pobreza, mediante los lineamientos del Decreto 314 de 2023.	Este hito se cumplió al realizar la publicación del Informe anual consolidado a junio 30 de 2024, con el avance de cada iniciativa desarrollada por las entidades del Distrito Capital de conectividad y el estado de desarrollo del cierre de la brecha de acceso a Internet para los grupos de interés del Decreto 314 de 2023.
Brindar asesoría y acompañamiento técnico en la estructuración de iniciativas en materia de conectividad publica que sean integradas en el Centro de Recursos de TI compartido.	• Durante el primer semestre de 2024 se realizó acompañamiento técnico en la estructuración del proyecto a presentar ante el Sistemas General de Regalías de ***Implementación de servicios de conectividad en la ruralidad de Bogotá D.C., como aporte a la inclusión y participación ciudadana y el cierre de la brecha digital en la capital.*** • **Reporte de Información Servicios Tecnológicos - Consejería Distrital de TIC** El día 3 de mayo de 2024 se realizó un ejercicio con las Entidades Distritales de reporte de información con el fin de conocer el estado actual de los contratos y/o convenios vigentes en los cuales se prestan servicios tecnológicos de conectividad y analítica de datos para el primer cuatrimestre de la vigencia 2024 de las cuáles se obtuvo respuesta de 57 Entidades del Distrito se concluyó: ○ **Respecto a los contratos de Analítica de Datos:** Para esta información las Entidades Distritales reportaron un total de 9 contratos de este tipo para los cuales ninguno reporto presentar fallas en su ejecución. En cuanto a la percepción y/o satisfacción de las Entidades con la prestación de los servicios de Analítica de Datos, en un rango de 1 a 10 la clasificación promedio fue del 8,89.

	○ **Respecto a los contratos de Conectividad:** Para esta información las Entidades Distritales reportaron un total de 74 contratos y/o convenios de los cuales 49 son con ETB y 25 con otros proveedores, es de anotar que, durante el primer cuatrimestre de 2024, de los 49 contratos y/o convenios de conectividad vigentes con ETB, 33 presentaron fallas técnicas en los servicios de conectividad. Las entidades involucradas coinciden en señalar que el proveedor no responde dentro del plazo establecido para solucionar los incidentes y, además, mencionan que no cuenta con personal suficiente para atender las fallas de manera oportuna.  En cuanto a la percepción y/o satisfacción de las Entidades con la prestación de los servicios de Conectividad, en un rango de 1 a 10 la clasificación promedio fue del 4,9.
Permitir a los ciudadanos acceso a la tecnología de manera fácil y confiable con aplicaciones y servicios que les permita mejorar su calidad de vida e integrar la comunidad a través del uso del Internet, con el fin de contribuir al desarrollo social y económico de la población s hitos del proyecto.	La Consejería Distrital de TIC en el marco del Contrato Interadministrativo 764 de 2022 facilitó a los ciudadanos, el acceso a la tecnología mediante el servicio de internet gratuito en 21 zonas wifi distribuidas por toda la ciudad de Bogotá, mejorando su calidad de vida. A lo largo de la ejecución del contrato hemos tenido 1.248.300 usuarios, de ellos 734.828 en 2023, para el año 2024 entre el mes de enero y el mes de junio tuvimos 5.149 nuevos usuarios conectados y 38.304 usuarios recurrentes, para un total de 342.509 conexiones de usuarios **a. Continuidad en la operación y funcionamiento de las 21 zonas wifi** Se relaciona el listado de las zonas Wifi con sus respectivos datos:

No	Zona	Dirección	Coordenadas	Localidad	Cantidad APs	BW (Mbps)
1	Plazoleta Plaza del Restrepo	Calle 19 sur entre Carreras 20 y 19	4.5848875, -74.1031252	Antonio Nariño	4	20
2	Parque del barrio Gaitán	Calle 78A con Carrera 55 Bis	4.6750259, -74.0728182	Barrios Unidos	2	20
3	Plaza Fundacional de Bosa	Carrera 80 No 61-05 sur	4.610055, -74.18468	Bosa	3	20
4	Parque El Virrey	Calle 87 con Carrera 15	4.67331, -74.053859	Chapinero	3	20
5	Bosque Calderón	Transversal 4B este con calle 59 dirección cancha	4.6408515, -74.0540793	Chapinero	3	20
6	Supercade Manitas	Calle 70B sur Calle 18L	4.550241, -74.150852	Ciudad Bolívar	3	20
7	Parque San Andrés	Calle 82 No. 100 A-91	4.713063, -74.10987	Engativá	4	20
8	Parque de Dindalito de Bellavista	Calle 41 Sur entre Carrera 96 y Carrera 96 C	4.64569, -74.1736033	Kennedy	7	20
9	Hospital de Kennedy	Av 1 De Mayo # 40B-54	4.6166934, -74.1536404	Kennedy	4	30
10	Plazoleta del Rosario	Carrera 8 con eje ambiental	4.601077, -74.072862	La Candelaria	3	20
11	Distrito Creativo El Bronx	El Bronx La Milla, Esquina Redonda	4.601759, -74.082867	Los Mártires	3	30
12	Parque Principal La Perseverancia	Carrera 3 con calle 32 cancha Jorge Nova	4.617256, -74.064766	Santafé	3	20
13	Parque Santander	Carrera 7 con Calle 16	4.601930, -74.072534	Santafé	3	20
14	Parque Fundacional de Suba	Carrera 91 # 145A - 32	4.741162, -74.083562	Suba	2	20
15	Parque Central Venecia	Diagonal 49 Sur con Carrera 54	4.592455, -74.139709	Tunjuelito	4	20
16	Parque Los Cerezos II	Carrera 19 A Calle 175	4.7583491, -74.0412331	Usaquén	3	20
17	Hospital Simón Bolívar – UPA Servitá	Calle 165 # 7-38	4.742534, -74.022781	Usaquén	4	30
18	Parque San Cayetano	Calle 74A Sur # 13-80	4.5175408, -74.0897841	Usme	2	20
19	Parque La Aurora	Carrera 3A No. Calle 71F sur	4.519788, -74.121401	Usme	3	20

20	Parque Olaya Herrera	Carreras 24 y 27 entre las calles 27 y 22 sur	4.583222, -74.106631	Rafael Uribe	7	30
21	Parque Arborizadora Alta	Calle 72 b sur # 43 - 03	4.567815, -74.162594	Ciudad Bolívar	3	20

b. Ejecución presupuestal

MES	OBSERVACIONES	VALOR CON IVA
Mes 1	FACTURADO	$ 28.259.294
Mes 2	FACTURADO	$ 33.003.555
Mes 3	FACTURADO	$ 169.154.305
Mes 4	FACTURADO	$ 117.344.490
Mes 5	FACTURADO	$ 116.083.964
Mes 6	FACTURADO	$ 111.715.736
Mes 7	FACTURADO	$ 111.715.736
Mes 8	FACTURADO	$ 111.715.736
Mes 9	PROYECTADO	$ 110.438.984
Mes 10	PROYECTADO	$ 109.481.422
Mes 11	PROYECTADO	$ 111.183.757
Mes 12	FACTURADO	$ 110.917.766
Mes 13	FACTURADO	$ 109.109.036
Mes 14	FACTURADO	$ 102.991.269
Mes 15	FACTURADO	$ 109.375.026
Mes 16	FACTURADO	$ 105.438.376
ene-24	FACTURADO	$ 96.288.325
feb-24	FACTURADO	$ 96.341.523
mar-24	FACTURADO	$ 97.352.285
abr-24	FACTURADO	$ 98.948.224
may-24	FACTURADO	$ 91.153.125
jun-24	FACTURADO	$ 84.584.772

TOTAL CON IVA	$ 2.232.596.706

c. uso de las zonas

Durante el mes de junio de 2024, corte más reciente disponible, las estadísticas de uso de estas zonas wifi tomadas desde el portal cautivo, registraron un total de 43.453 usuarios conectados, con edades promedio entre 12 y 17 años, en los diferentes puntos de la ciudad. Este proyecto ha demostrado tener un gran impacto brindando un valioso apoyo a la comunidad, manteniéndolos a la vanguardia de la tecnología.

Durante el mes de junio de 2024, se ha observado que las zonas WiFi con mayor demanda de usuarios son Parque Santander, Hospital Kennedy, Alameda Arborizadora, Hospital Simón Bolívar y Parque Cerezos.

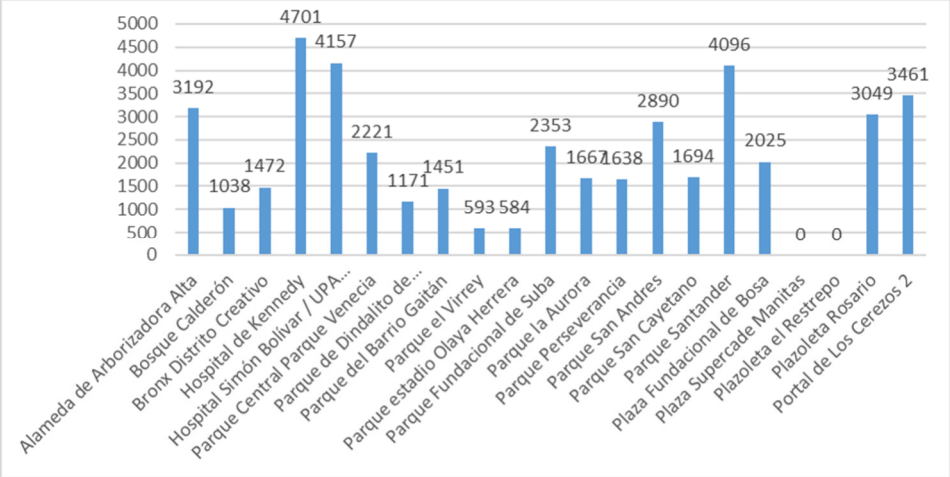
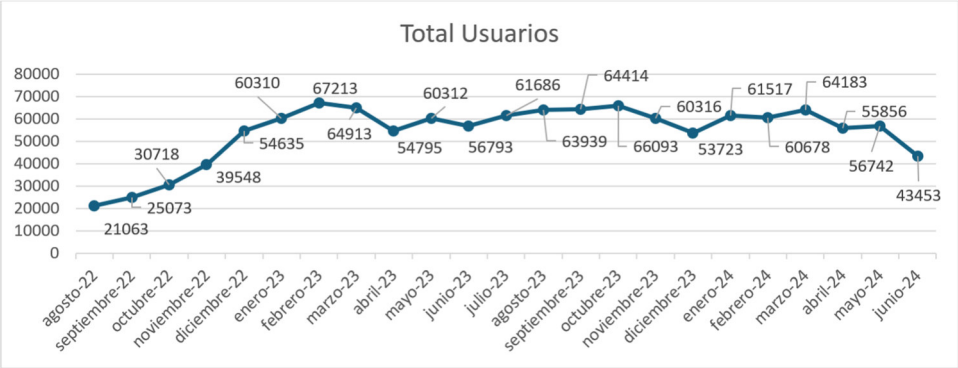


Ilustración 1

Por otro lado, se ha identificado que las 5 zonas WiFi con menor uso por parte de la ciudadanía durante el mes de junio son El Virrey, Estadio Olaya Herrera, Parque Barrio Gaitán, Bosques Calderón y Dindalito Bellavista. Algunas de las zonas con menos uso como Dindalito y Olaya Herrera se debieron a fallas presentadas con conectividad, actualmente se está presentando situación de vandalismo sobre la infraestructura de ETB. Para abordar esta situación, se realizan campañas de apropiación para fomentar un mayor uso de estos servicios. Además, se están implementando estrategias para incentivar a la ciudadanía a aprovechar al máximo las zonas mencionadas, así como mejoras en señaléticas y ubicación de equipos Aps.

A continuación, la relación de la tabla del comportamiento de los usuarios desde agosto 2022 hasta junio 2024:



A lo largo de la ejecución del contrato hemos tenido 1.248.300 usuarios, de ellos 734.828 en 2023, Para el año 2024 entre el mes de enero y el mes de junio tuvimos 5.149 nuevos usuarios conectados y 38.304 usuarios recurrentes, para un total de 342.509 conexiones de usuarios.

c. Cumplimiento de ANS

Para la conciliación de los servicios se tienen establecidos contractualmente los ANS relacionados a continuación, los cuales se han cumplido durante la ejecución del contrato como se observa.

Conectividad Canal a Internet: 99.7%
Disponibilidad Individual por Zona Wifi: 96.9%

Cumplimiento ANS	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	ene-23	feb-23	mar-23	Ab/23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24
Disponibilidad Zonas Wifi 96,9%	99,67%	99,30%	96,90%	98,98%	98,4%	99,56%	99,60%	98,56%	97,92%	99,08%	98,82%	99,83%	98,70%	99,16%	99,51%	99.25%	99.98%	99,13%	99,99%	99,94%	99,87%	100,00%	**99,99%**
Disponibilidad Conectividad a internet 99,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,53%	98,43%	98,05%	99,30%	97.66%	95,13%	97,09%	98,92%	95,22%	93,30%	95,53%	**95,55%**

Acompañamiento a las Entidades distritales y/o Alcaldías Locales u Hospitales para la habilitación de zonas para brindar a la ciudadanía acceso público gratuito a internet, lo cual permite promocionar el uso y la utilización de nuevas tecnologías para la experimentación e innovación en las diferentes localidades de Bogotá en el marco de la Política de Gobierno Digital, siendo un

Conforme al Decreto 314 de 2023, se estableció mediante un desarrollo de software al interior de la Consejería y con las características necesarias del sistema de información para consolidar los reportes relativos a las iniciativas de conectividad desarrolladas por las diferentes entidades del Distrito Capital, dicho desarrollo interactúa con la información de mapas de IDECA y permite registrar las iniciativas para la reducción de brecha digital que adelantan las Entidades Distritales para la promoción del acceso al servicio público esencial de internet.

https://bogota.gov.co/administraciongabo/ módulo Red Distrital de conectividad Publica y social.

paso más para el cierre de la brecha digital.	Adicionalmente se elaboró una circular en la cual la Consejería Distrital de TIC establece la siguiente información para las entidades distritales: a) Los indicadores base agregados que se utilizarán para efectos del seguimiento al desarrollo del cierre de la brecha de acceso a Internet de la población del Distrito Capital. b) La periodicidad y mecanismos de reporte de información y de indicadores por parte de las entidades. c) Las fuentes de información mínimas que deberán consultarse para el diseño y seguimiento de las iniciativas de conectividad.

4. RIESGOS Y/O PROBLEMAS QUE REQUIEREN GESTIÓN

PROBLEMA/RIESGO	ACCIÓN RECOMENDADA	EJECUTOR
Durante la ejecución del contrato, se registraron eventos de fuerza mayor causados por vandalismo en la infraestructura de fibra en algunas zonas WiFi, ocasionando daños en los equipos o elementos necesarios para la prestación del servicio.	El Trabajo conjunto entre la Dirección de Seguridad Corporativa de ETB con la Policía Metropolitana de Bogotá y las autoridades de la Alcaldía Mayor para incrementar los recorridos de vigilancia en las zonas con mayor frecuencia de acciones delincuenciales.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB. Policía Metropolitana de Bogotá.

5. EVALUACION “cumplimiento plan de trabajo y cronograma”

COMPROMISOS	ESTADO	RESPONSABLE
Compromiso # 1	Continuar con el acompañamiento y asesoría a las Entidades involucradas en los planes, programas y proyectos que se formulen e implementen por parte de la Administración Distrital para la promoción del acceso, uso y apropiación del servicio de internet para la población en situación de pobreza o vulnerabilidad de Bogotá y para propender por la universalidad del servicio en el Distrito.	Consejera Distrital de TIC Supervisores de Contratos Equipo de Infraestructura
Compromiso # 2	Realizar seguimiento, monitoreo, gestión técnica y trámites administrativos y financieros del proyecto.	Consejera Distrital de TIC Supervisores de Contratos

		Equipo de Infraestructura
Compromiso # 3	Proseguir con la implementación del sistema de información, con el fin de integrar los reportes de conectividad de todas las entidades distritales y perfeccionar su diseño original de acuerdo con el artículo 11 del Decreto Distrital 314 de 2023 “Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital 855 de 2022”.	Equipo de infraestructura Equipo de Plataforma GAB

6. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO:

Presupuesto asignado para la vigencia 2024	Presupuesto Ejecutado en la vigencia 2024
Los recursos asignados para la ejecución del proyecto durante la vigencia corresponden a $ 992.379.929 los cuales se ejecutan por medio del contrato 4130000-764-2022 que tiene como objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD EN LAS ZONAS DE ACCESO PÚBLICO Y GRATUITO A INTERNET QUE PERMITA PROMOCIONAR EL USO Y LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA EXPERIMENTACIÓN E INNOVACIÓN A LA CIUDADANÍA EN LAS DIFERENTES LOCALIDADES DE BOGOTÁ EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL el cual tiene fecha de inicio del 04/08/2020 y fecha de terminación del 27/09/2024.	El valor ejecutado durante la vigencia corresponde a $ 564.668.254, queda un valor sin ejecutar en el 2024 de $ 427.711.675 el cual obedece a valores resultantes de la aplicación de los descuentos por concepto de ANS y por el comportamiento de las Zonas en el marco de la ejecución del contrato y de conformidad al Estado financiero con corte junio 30 de 2024 del Contrato No. 4130000-764-2022.

7. BENEFICIOS DEL PROYECTO:

Este proyecto de Zonas de Wifi, ha tenido gran impacto en Bogotá D.C, el cual ha permitido promocionar las TIC a través del acceso gratis a internet a los bogotanos y visitantes con fines de entretenimiento, realizar trámites y servicios en línea, capacitarse en contenidos como alfabetización digital básica, ofimática, redes sociales para el emprendimiento, educación virtual y desarrollo de contenidos digitales, con ello ha contribuido a la transformación digital y gestión de TIC para posicionar a Bogotá como una ciudad inteligente.

8. LOGROS

- Se estructuro y publicó Informe del avance del plan de conectividad y el estado de desarrollo del cierre de la brecha de acceso a Internet para los grupos de interés del Decreto 314 de 2023.
- Se brindó a 342.509 ciudadanos acceso a la tecnología de manera fácil y confiable con aplicaciones y servicios que les permitió mejorar su calidad de vida e integrar la comunidad a través del uso del Internet, con el fin de

contribuir al desarrollo social y económico de la población, mediante el servicio de 21 zonas wifi distribuidas0 estratégicamente por la ciudad.

- Conforme al Decreto 314 de 2023, se estableció mediante un desarrollo de software al interior de la Consejería y con las características necesarias del sistema de información para consolidar los reportes relativos a las iniciativas de conectividad desarrolladas por las diferentes entidades del Distrito Capital, dicho desarrollo interactúa con la información de mapas de IDECA y permite registrar las iniciativas para la reducción de brecha digital que adelantan las Entidades Distritales para la promoción del acceso al servicio público esencial de internet.

9. SIGUIENTES PASOS

Continuar con la implementación del plan de conectividad pública y social para mejorar el acceso al servicio público esencial de Internet.

Continuar con la ejecución del contrato 4130000-764-2022 para brindar conectividad gratuita a la ciudadanía de Bogotá.

10. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

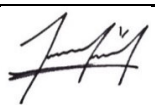
No aplica encuesta

ENCUESTA

11. LECCIONES APRENDIDAS

Para el caso del contrato de zonas wifi durante la ejecución del contrato, se registraron eventos de fuerza mayor causados por vandalismo en la infraestructura de fibra en algunas zonas WiFi, ocasionando daños en los equipos o elementos necesarios para la prestación del servicio, repercutiendo notablemente en la prestación del servicio al usuario final, para ello se contemplará para futuros proyectos la inclusión de canales de backup para mitigar los tiempos de afectación a los usuarios.

Para el tema de diseño de proyectos de infraestructura TIC, para innovar en la gestión pública y fortalecer la confianza ciudadana, es fundamental promover la participación de todos los actores en la definición de las políticas y normativas relacionadas con la infraestructura TIC.

Elaboró:	Jheisson Adrian Montaño Alvarez Líder del proyecto	Firma 
Revisó	Text Juan Carlos Parada Gallardo Asesor de Despacho	Firma 

Aprobó	Arleth Patricia Saurith Contreras Jefe de Oficina Consejería Distrital de TIC (E)	Firma 